

Zarządzanie konfliktem, czyli

- poznanie przyczyn powstawania konfliktów oraz rodzajów konfliktów**
- poznanie elementów poszczególnych faz konfliktu**
- zastanowienie nad sposobami radzenia sobie z konfliktem**

1. Związek zawodowy, organizacja zakładowa

Czym jest związek zawodowy

Dysfunkcje w organizacji

2. Czym jest konflikt

Spojrzenia na konflikt

Niezgodność celów

Brak korzyści

Wzajemna zależność

Nieuchronność

3. Rodzaje konfliktu

Wewnętrzny

Interpersonalny

Wewnątrzgrupowy

Międzygrupowy

4. Konflikty funkcjonalne i dysfunkcjonalne

5. Fazy konfliktu

6. Indywidualny styl rozwiązywania konfliktów

Brak asertywności

Porozumiewanie pośrednie

Agresja bierna

Agresja czynna

Asertywność

Jaki wybrać styl

7. Konflikt w systemach relacyjnych

8. Co wpływa na styl rozwiązywania konfliktów

9. Metody rozwiązywania konfliktów

Podwójna dbałość

Zwycięzca-pokonany

Pokonany- pokonany

Kompromis

Zwycięzca-zwycięzca

10. Ćwiczenia

Jak poprawić relacje

Współpraca w grupie, budowanie zespołu

Zaproszenie do spojrzenia w siebie

Wypróbowywanie strategii